

7. Ресурсы, сроки службы, хранения и гарантии производителя

Гарантийный срок эксплуатации – 3 года со дня ввода в эксплуатацию, при условии предварительного хранения не более 6 месяцев со дня изготовления, но не более 5000 часов работы в режиме зарядки автомобиля.

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям технических условий (ТУ) при соблюдении условий эксплуатации, монтажа, транспортирования и хранения.

Условия хранения и транспортирования изделия выполняются в соответствии с требованиями ГОСТ 15150-69.

Вышедшие из строя в течение гарантийного срока эксплуатации по вине завода-изготовителя составные части изделия подлежат замене или ремонту. Работа по монтажу и демонтажу компонентов изделия производится силами монтажной организации (организации, осуществляющей монтаж и комплексное обслуживание).

Потребитель лишается права на гарантийное обслуживание в следующих случаях:

- по истечении гарантийного срока эксплуатации;
- при нарушении правил монтажа, эксплуатации, транспортирования и хранения;
- при наличии механических повреждений наружных деталей изделия после момента продажи, включая воздействие огня, аварии, попадания внутрь агрессивных жидкостей и воды, небрежного обращения;
- при наличии повреждений в результате неправильной настройки или регулировки;
- при замене составных устройств изделия на устройства, не рекомендованные производителем;
- если отсутствуют заполненные должным образом свидетельство установки или гарантийный талон.

Ремонт и обслуживание изделия с истекшим гарантийным сроком осуществляется за счет средств потребителя по отдельным договорам между поставщиком/установщиком и потребителем.

Рекомендуем требовать заполнения свидетельства установки и гарантийного талона работником, производившим монтаж изделия, т.к. эти документы могут понадобиться при обращении в службу поддержки.

8. Свидетельство об установке

Я, нижеподписавшийся,
Должность, Ф.И.О.

Степень допуска по электробезопасности (указать серию/номер подтверждающего документа)

уверяю, что установка изделия, описанная ниже, была произведена мною согласно инструкциям по установке, предоставленным изготовителем оборудования.

Адрес установки оборудования:

Описание изделия **Pandora DUET**

Заводской номер

Название организации, полный адрес и печать установщика

Подпись

Расшифровка подписи

Работу принял

Расшифровка подписи

Дата «__»_____20__г.

9. Свидетельство о приемке

Модель изделия **Pandora DUET** соответствует техническим условиям ТУ 27.12.31.000-501-89696454-2022 и признана годной для эксплуатации.

Заводской номер

Дата выпуска

Подпись лиц, ответственных за приемку

М.П.

Упаковщик

Подпись (личное клеймо)

10. Гарантийный талон

Модель изделия **Pandora DUET**

Заводской номер

Дата покупки «__»_____20__г.

Штамп предприятия торговли (монтажной организации)

Подпись продавца

Интернет-адрес: pandora-ev.ru
Электронная почта: info@alarmtrade.ru
Телефон: +7 (4842) 79-38-97
Сделано в России, г. Калуга, ул. Железняки, зд. 10, стр. 10, индекс 248010, ООО «НПО «Телеметрия».

v 1.0

ООО «НПО «Телеметрия»
г. Калуга 2026 г.

ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ

Зарядная станция переменного тока для электромобилей Pandora DUET

1. Основные сведения

Pandora DUET – сложное техническое изделие, предназначенное для безопасной зарядки электрических тяговых батарей подзаряжаемых гибридов и электромобилей.

Станция с функциями одновременной зарядки двух электромобилей переменным током (АС+АС), выпущена в модификации выводов: две розетки Type 2. Изделие пригодно для эксплуатации на открытых площадках и в хорошо проветриваемых помещениях.

По безопасности и электромагнитной совместимости станция соответствует: ГОСТ 12.2.007.0-75 «Система стандартов безопасности труда. Изделия электротехнические. Общие требования безопасности», РАЗДЕЛ 7 ГОСТ 30804.6.4-2013 (IEC 61000-6-4:2006) «Совместимость технических средств электромагнитная. Электромагнитные помехи от технических средств, применяемых в промышленных зонах. Нормы и методы испытаний», РАЗДЕЛ 8 ГОСТ 30804.6.2-2013 (IEC 61000-6-2:2005) «Совместимость технических средств электромагнитная. Устойчивость к электромагнитным помехам технических средств, применяемых в промышленных зонах. Требования и методы испытаний».

2. Комплектация

1. Зарядная станция.....	1 шт.
2. Комплект крепежа.....	1 шт.
3. Паспорт изделия.....	1 шт.
4. Упаковка.....	1 шт.



3. Технические характеристики

Входные:	
Тип подключения	3P+N+PE
Схема системы заземления	TN-S, TN-C-S, TT
Входное напряжение	400 В ±10%
Частота питания	50 Гц
Входной ток , макс	65 А
Мощность потребления в дежурном режиме	≤0,05 кВт
Мощность, макс	22 + 22 кВт
Выходные:	
Выходная мощность (АС) (в зависимости от интерфейса, автомобиля и типа подключения)	3.5 кВт, 7 кВт, 11 кВт, 22 кВт
Выходной ток (АС) на каждую фазу, макс	32 + 32 А
Интерфейсы / протоколы:	
LTE-модем (4G/3G/2G) с установленной SIM-картой	+
Модуль Bluetooth 5.0 (2.4 ГГц)	+
Сетевой интерфейс Ethernet (порт 8P8C)	+
Сетевой интерфейс RS485	+
Поддержка протокола OCPP 1.6	+
Функционал:	
Тип зарядки	АС + АС
Одновременный заряд двух электромобилей с автоматическим распределением мощности	+
Варианты кабельной сборки (не входят в комплект)	Type 2, Type 1, TESLA, GB/T AC
Быстрое управление механическими кнопками (вкл/выкл)	+
Светодиодная индикация для каждого порта	+
Встроенная система оплаты	опция
Встроенный АС счетчик для каждого зарядного порта	+
Кнопка аварийной остановки	+
Замок фиксации пистолета	+
Автоматический контроль параметров безопасности (расширенная внутренняя диагностика)	+
Защита от удара, наклона, вскрытия (датчик акселерометра)	+
Возможность объединения станций в единую сеть	+
Подключение дополнительного счетчика для балансировки нагрузки	опция

Защита от перегрева (датчик температуры и влажности)	+
Защита от пропадания напряжения по фазам	+
Защита от повышенных и пониженных значений напряжения и тока	+
Защита от короткого замыкания	+
Защита от тока утечки по каждому зарядному порту (АС-30mA, DC-6mA)	+
Контроль защитного заземления	+
Отсек для монтажа счетчика коммерческого учета электроэнергии	+
Внешнее исполнение:	
Внешняя розетка Type 2	2 шт.
Размеры без кабелей ВxШxГ	1251x321x151 мм
Диапазон рабочих температур	-30...+50°C
Защита	IP 54
Скрытое расположение крепежных элементов	+
Нержавеющая сталь с порошковой окраской	+
Вес	18 кг

4. Порядок монтажа

1. Подключение изделия необходимо выполнять медным проводом надлежащего сечения (см. таблицу ниже). На провод должны быть установлены наконечники, соответствующие вводным клеммам.

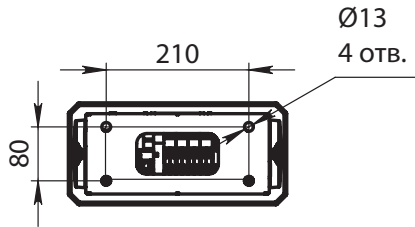
Сечение подводящего кабеля	10 мм²
Мощность изделия	44 кВт

2. Убедиться, что напряжение отключено.
3. Убедиться в отсутствии механических повреждений изделия.
4. Установить изделие на площадку для монтажа. Основание изделия должно плотно прилегать к фундаменту.
5. Пропустить питающий провод в монтажное отверстие.
6. Закрепите изделие на площадке для монтажа, используя отверстия на основании изделия. Изделие должно быть установлено с применением закладного фланца.
7. Подключить питающий провод к клеммным колодкам. Подключите заземляющий провод.

! ЗАПРЕЩЕНО ЭКСПЛУАТИРОВАТЬ ИЗДЕЛИЕ БЕЗ ЗАЗЕМЛЯЮЩЕГО ПРОВОДА.

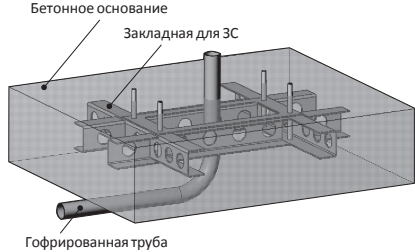
5. Монтажный чертёж

Зарядная станция



Закладная станции

(НЕ ВХОДИТ В КОМПЛЕКТ ИЗДЕЛИЯ, ПРИОБРЕТАЕТСЯ ОТДЕЛЬНО)



6. Правила эксплуатации

! ЗАПРЕЩЕНО

- ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В КОНСТРУКЦИЮ И СОСТАВ КОМПОНЕНТОВ ИЗДЕЛИЯ;
- САМОСТОЯТЕЛЬНО ПРОВОДИТЬ ОБСЛУЖИВАНИЕ, НАЛАДКУ И РЕМОНТ ИЗДЕЛИЯ (в ПЕРИОД ГАРАНТИЙНОГО СРОКА).

Перечень обязательных работ по техническому обслуживанию изделия:

№ п/п	Наименование работ	Периодичность
1	Визуальный осмотр изделия на наличие повреждений, наличие следов перегрева компонентов.	3 мес.
2	Проверка затяжки резьбовых соединений	6 мес.
3	Общая проверка работоспособности ЭЗС	6 мес.
4	Проверка работы УЗО (АВДТ)	1 мес.
5	Проверка целостности розеток Type 2	3 мес.
6	Проверка защитного заземления	1 год.